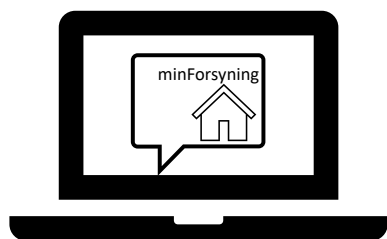


Vejledning til minForsyning



FORSYNINGEN



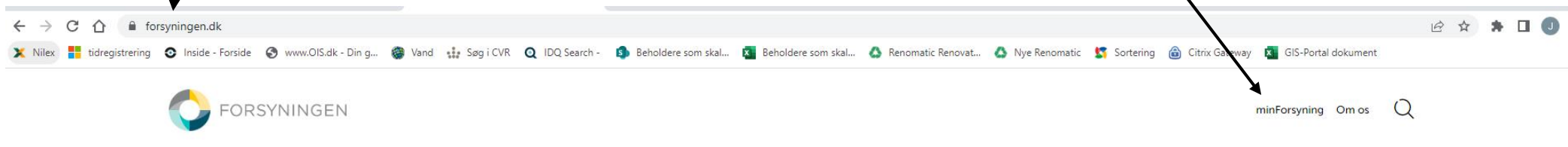
Find din regning i minForsyning

Pr. 1. januar 2024 modtager du ikke længere din regning fra Forsyningen som bilag til din betalingsoversigt fra Betalingsservice. Regningen bliver dog betalt som vanligt via Betalingsservice.

Du kan i stedet finde din regning under "Regninger" i minForsyning. Husk at opdatere dine kontaktoplysninger i minForsyning under "Min profil", så sender vi dig en påmindelse via mail eller SMS, når din regning ligger klar.

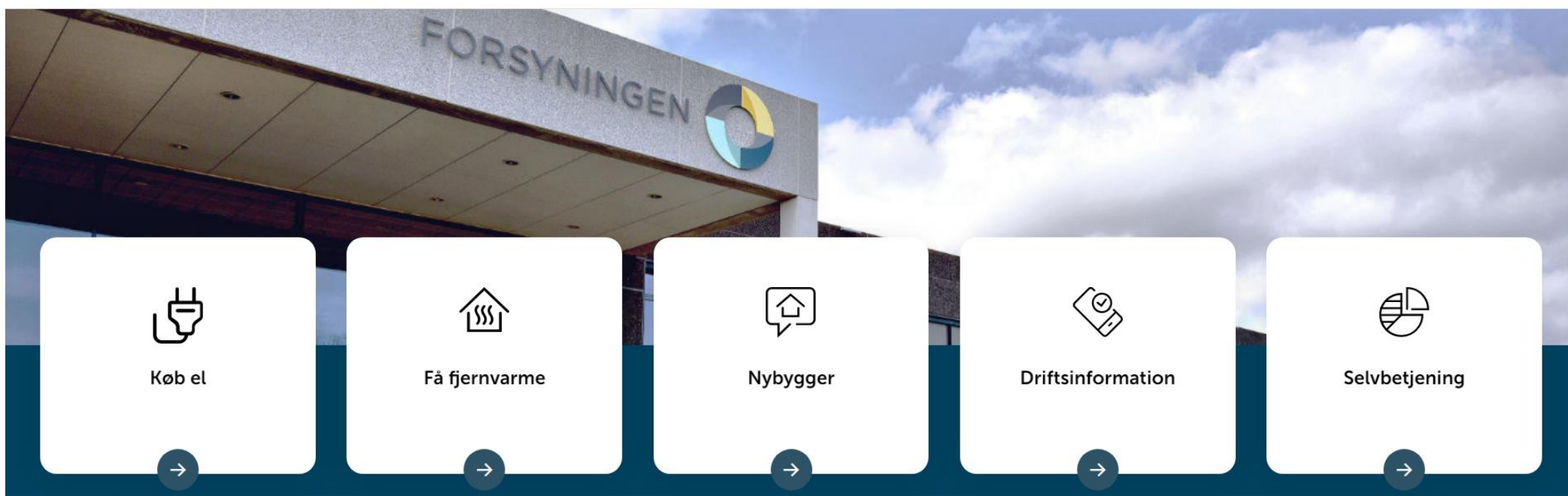
Søg på www.forsyningen.dk i søgefeltet

Klik derefter på minForsyning



Affald Vand Varme El Spildevand

Selvbetjening



Det sker hos Forsyningen

Få hurtigt svar



Cookie- og privatlivspolitik

OK

Vi bruger udelukkende nødvendige tekniske cookies, for at skabe en funktionel hjemmeside.

Ved at klikke videre accepterer du vores brug af cookies.

FREDEKSHAVN FORSYNING A/S

Login Opret bruger ?

Log på med MitID

Log på med e-mail

Login leveres af din forsyning i samarbejde med
"NemLogin via KMD"

Klik nu på den blå boks med teksten "Log på med MitID"

MitID

Lokal IdP

Log på hos NemLogin via KMD



BRUGER-ID ⓘ

FORTSÆT

[i Glemt bruger-ID?](#) Husk mig hos NemLogin via KMD[Afbryd](#)[Hjælp](#)

Indtast dit bruger-ID til MitID og tryk fortsæt

Driftstatus

Normal drift

NemID er lukket

Det er ikke længere muligt at logge ind med NemID. Du skal anvende MitID i stedet.

Mere information

- Sikkerhed [↗](#)
- Hjælp til login [↗](#)
- Om NemLog-in [↗](#)
- Cookies på NemLog-in [↗](#)
- Læs om MitID Erhverv [↗](#)

Webtilgængelighed

- [Tilgængelighedserklæring](#) [↗](#)

Dataskyttelsesforordningen

Når du anvender NemLog-in til at bekræfte din identitet, bliver dine personoplysninger behandlet af Digitaliseringsstyrelsen. Vi indsamler data fra dit MitID, herunder dit CPR-nummer. Vi opbevarer, af sikkerhedsmæssige årsager, en historik over din anvendelse af NemLog-in i 6 måneder. Læs mere om behandlingen af dine personoplysninger: <https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/om-loesningen/persondata/>

MitID

Lokal IdP

Log på hos NemLogin via KMD



Åbn MitID app og godkend



Afbryd

Hjælp

Du skal nu godkende anmodning
via din mobil eller kodeviser

Driftstatus

Normal drift

NemID er lukket

Det er ikke længere muligt at logge ind med NemID. Du skal anvende MitID i stedet.

Mere information

- Sikkerhed [↗](#)
- Hjælp til login [↗](#)
- Om NemLog-in [↗](#)
- Cookies på NemLog-in [↗](#)
- Læs om MitID Erhverv [↗](#)

Webtilgængelighed

- [Tilgængelighedserklæring](#) [↗](#)

Databeskyttelsesforordningen

Når du anvender NemLog-in til at bekræfte din identitet, bliver dine personoplysninger behandlet af Digitaliseringsstyrelsen. Vi indsamler data fra dit MitID, herunder dit CPR-nummer. Vi opbevarer, af sikkerhedsmæssige årsager, en historik over din anvendelse af NemLog-in i 6 måneder. Læs mere om behandlingen af dine personoplysninger: <https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/om-loesningen/persondata/>

Første gang du logger på, skal du tase din mailadresse og tryk send.

The screenshot shows a web browser window with the URL `minforsyning-2.kmd.dk/Login/EnterMail?plant=644&utility=0&plus=False`. The page header reads "FREDERIKSHAVN FORSYNING A/S". The main content area is titled "AKTIVER BRUGER" and contains the following text: "Aktiver din bruger ved at indtaste din e-mail og vælg 'SEND'. Du modtager herefter en e-mail med en kode, som du skal indtaste i næste trin. Koden er aktiv i 30 minutter. Hvis koden udløber, kan du gentage samme forløb for at få tilsendt en ny kode." Below the text is an "E-mail" input field and a blue "SEND" button. A black box highlights the input field and the button, with arrows pointing from the text above to them.

FREDERIKSHAVN FORSYNING A/S

AKTIVER BRUGER

Aktiver din bruger ved at indtaste din e-mail og vælg 'SEND'.
Du modtager herefter en e-mail med en kode, som du skal indtaste i næste trin.
Koden er aktiv i 30 minutter. Hvis koden udløber, kan du gentage samme forløb for at få tilsendt en ny kode.

E-mail

SEND

Der bliver nu sendt en kode til din mail. Denne kode er kun gældende i 30 min., og du skal indtaste den her. Tryk derefter på aktivér

FREDERIKSHAVN FORSYNING A/S

AKTIVER BRUGER

Aktiver din bruger ved at indtaste koden.
Det er vigtigt, at du anvender koden fra den e-mail, du senest har modtaget.

Indtast kode

AKTIVER

Frederikshavn Forsyning A/S - Knivholtvej 15, 9900 - CVR: 25599470

Nu skal du tilføje dit kundenummer og aktiveringskode, som du finder på din regning (øverst i højre hjørne). Klik derefter på "tilføj". Vær opmærksom på, at du kan have flere kundenumre og aktiveringskoder, da el og vand/varme/renovation er på hvert sit kundeforhold. Hvis du har flere kundeforhold hos os, kan du tilføje dem, når du er logget ind

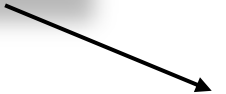
Her kan du tilføje den eller de adresser, du ønsker der skal tilknyttes din brugerprofil. Ud over din hjemmeadresse er der mulighed for at tilføje eksempelvis et sommerhus eller en adresse, du administrerer for en anden. Bemærk, at du kun kan tilføje adresser, der ligger indenfor dit forsyningsområde. **Du tilføjer adressen ved at indtaste kundenummer og aktiveringskode.** Disse oplysninger finder du på din regning.

TILFØJ ADRESSE ELLER KUNDEFORHOLD

TILFØJ

LOG UD

Her har du mulighed for at skifte mellem dine kundeforhold



Navn
Adresse
Postnummer



FREDERIKSHAVN FORSYNING A/S

SAMTYKKE MANGLER

Vi mangler samtykke på _____

For at vi må bruge dit CPR-nummer, skal du give dit samtykke. Så kan du bl.a. få regninger via e-Boks og hvis du har penge til gode, kan du automatisk få dem tilbage på din NemKonto.

[Klik her for at tage stilling](#)

MINE OPLYSNINGER

KUNDE

Navn CPR-nr.

Kundenr. Tilmeldt e-Boks

E-mail

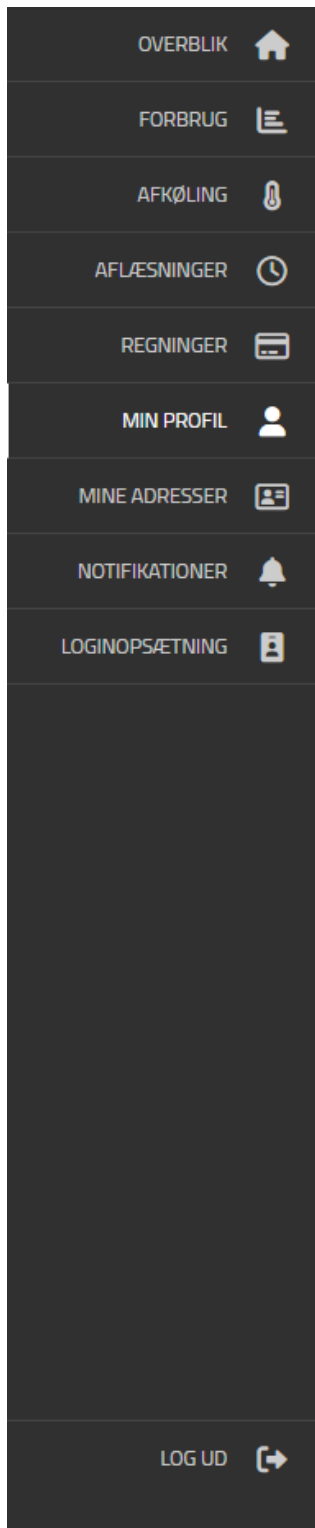
Mobil Telefon

ADRESSE

Vej, nummer og sal


Postnr. By

- OVERBLIK
- FORBRUG
- AFKØLING
- REGNINGER
- REGNINGER
- MIN PROFIL
- ADRESSER
- NOTIFIKATIONER
- OPSÆTTNING
- LOG UD



← Under "OVERBLIK" kan du se dit oprindelige forventede forbrug og dit nye forventede forbrug i søjler.

← Under "FORBRUG" kan du følge dit forbrug i søjler. Du kan se dit forbrug pr. år, måned og dag.

← Under "REGNINGER" kan du se alle dine afregninger og downloade dem ved at trykke på denne knap 

← Under "MIN PROFIL" kan du se dine oplysninger. Du har også mulighed for at tilmelde eller framelde dig notifikationer.

← Under "MINE ADRESSER" kan du tilføje endnu et kundeforhold. Se vejledningen på den sidste side

SAMTYKKE MANGLER

Vi mangler samtykke på

For at vi må bruge dit CPR-nummer, skal du give dit samtykke. Så kan du bl.a. få regninger via e-Boks og hvis du har penge til gode, kan du automatisk få dem tilbage på din NemKonto.

[Klik her for at tage stilling](#)

Hvis du ser den røde boks, når du logger ind på minForsyning, betyder det, at du endnu ikke har givet samtykke. For at give samtykke skal du klikke på 'Klik her for at tage stilling', og herefter vil du komme videre til det felt, som ses nedenfor.

SAMTYKKE

For at vi må bruge dit CPR-nummer, skal vi have dit samtykke. Så kan du bl.a. få regninger via e-Boks og hvis du har penge til gode, kan du automatisk få dem tilbage på din NemKonto.

For yderligere oplysninger [Hent aftalevilkår](#).

Navn

CPR-nummer

Hvis du allerede har taget stilling, kan du her se dine valg, og du kan til enhver tid ændre dem.

Forsyningen må opbevare og anvende mit CPR-nummer til

- e-Boks (regninger, aflæsningskort)
- NemKonto
- Vedligehold af adresseoplysninger
- e-Boks (velkomstbrev og andre breve fra forsyningen)

Forsyningen må ikke opbevare og anvende mit CPR-nummer

- Fjern mit CPR-nummer

Kryds af i de bokse, hvor du ønsker at give Forsyningen samtykke, og tryk derefter på "Gem".

Annuller

Gem

MINE ADRESSER

ADRESSE ELLER KUNDEFORHOLD

Hvis du ønsker at tilføje flere kundeforhold, skal du først klikke på "MINE ADRESSER" og derefter vælge "Tilføj adresse eller kundeforhold"

Tilføj adresse eller kundeforhold

Navn ↑↓	Vejnavn ↑↓	Postnr ↑↓	Postdistrikt ↑↓	Forbrugsarter	Kundennummer ↑↓	Fraflyttet ↑↓	Fjern
☆				🔍			×

Når du har klikket på "Tilføj adresse eller kundeforhold", vises boksen til højre. Her skal du indtaste kundennummer og aktiveringskode og derefter klikke på "Tilføj"

Her kan du tilføje den eller de adresser, du ønsker der skal tilknyttes din brugerprofil. Ud over din hjemmeadresse er der mulighed for at tilføje eksempelvis et sommerhus eller en adresse, du administrerer for en anden. Bemærk, at du kun kan tilføje adresser, der ligger indenfor dit forsyningsområde. **Du tilføjer adressen ved at indtaste kundennummer og aktiveringskode.** Disse oplysninger finder du på din regning.

TILFØJ ADRESSE ELLER KUNDEFORHOLD

Kundennummer

Aktiveringskode

TILFØJ

eller

CPR-nummer

TILFØJ UD FRA CPR-NUMMER