

BETINGELSER FOR KØB AF KODE TIL EKSTRA SÆK

Generelle regler

- Ordningen gælder for private borgere og ejendomme i Frederikshavn Kommune og er administreret af Forsyningen.
- Affaldet i den ekstra sæk betegnes som restaffald og skal være forsvarligt emballeret fx fri for spidse genstande.
- Sækken må ikke veje mere end 15 kg og skal kunne håndteres af en medarbejder.
- Du kan anvende en normal plastik- eller papirsæk. Du kan købe almindelige ekstra sække ved Borgerservice, Forsyningens Kundeservice på Knivholtvej 15, 9900 Frederikshavn samt på genbrugspladsen i Skagen og Ålbæk. **Bemærk: Du kan ikke betale med Dankort på genbrugspladserne.**

Køb af kode til ekstra sæk

- Køb af koden til ekstra sæk er først bindende for dig, når Forsyningen har registreret betalingen, dvs. når du modtager en kode via mail.
- Angiv i bestillingen det tlf. nr., som betalingen sker fra.
- Når betalingen er gennemført, får du sendt koden til den mailadresse, du angiver ved bestilling. Vær opmærksom på, at mailen kan havne i spam/uønsket post i din mailindbakke.
- Koden koster 40,00 kr. inkl. moms pr. ekstra sæk, og du betaler med MobilePay, hvor du har et Dankort tilknyttet; du kan ikke anvende andre betalingskort. Du har mulighed for at betale kontant ved Borgerservice, Forsyningens Kundeservice samt på genbrugspladsen i Skagen og Ålbæk. Ved kontant betaling er der ingen fortrydelsesret.
- Der er 14 dages fuld returret, hvis koden ikke er anvendt. Efter 14 dage er der ingen fortrydelsesret.
- Fortryder du dit køb inden for 14 dage, skal du sende en mail til forsyningen@forsyningen.dk med det tlf. nr., hvor betaling er sket fra. Købet kan kun fortrydes, hvis koden ikke er anvendt.

Afhentning af ekstra sæk

- Skriv koden på en seddel og hæft den på den ekstra affaldssæk. Skal sækken stå ude i fugtigt vejr, skal du skrive sedlen med vandfast pen eller beskytte den med en plastpose eller lign.
- Stil "ekstra sækken" ved siden af affaldsbeholderen til mad- og restaffald med mærket/koden ud ad, og vi fjerner den ved næstkommende tømning (min. 2 arbejdsdage). Det betyder, at foretager du købet fx én arbejdsdag før den planlagte tømning af mad- og restaffald, kan vi ikke garantere at kunne afhente ekstra sækken.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Kundeservice via mail kundeservice@forsyningen.dk eller tlf. 9829 9000.