

Anmodning om samtykke – personnummer

Vi har brug for, at du giver dit samtykke til, at vi må bruge dit personnummer. Det har vi, så vi også i fremtiden kan give dig en god og effektiv kundeservice.

Hvorfor skal vi have dit samtykke?

Vi har brug for dit samtykke, da Folketinget har fremsat et nyt lovforslag. Lovforslaget medfører, at vi som ikke offentlig myndighed skal have dit samtykke til, at vi må bruge dit personnummer. Ud over kravet om samtykke medfører lovforslaget ikke nogen forandring for din forsyning eller måden, vi behandler dine informationer på. Lovforslaget supplerer reglerne i Persondataforordningen, som EU har vedtaget.

Hvad bliver dit personnummer brugt til?

Når du giver os dit samtykke, giver du os lov til at bruge dit personnummer til nødvendige administrative formål. Det giver os mulighed for at give dig den bedst mulige kundeservice. Vi skal eksempelvis bruge dit personnummer til at

- Udbetale et eventuelt tilgodehavende til din NemKonto
- Sikre korrekt identifikation af dig og dermed øge sikkerheden
- Sende breve/regninger til dig i e-Boks (Hvis du er tilmeldt)
- Give dig mulighed for at logge på MinForsyning med NemID

Hvem har behov for at bruge dit personnummer?

Når vi bruger dit personnummer, overholder vi selvfølgelig sikkerhedskravene, og dit personnummer vil kun blive behandlet og opbevaret i krypterede systemer. Det er kun de medarbejdere, der har med din kundeadministration at gøre, der har adgang til at bruge dit personnummer.

Det er som udgangspunkt kun medarbejdere i vores kundeservice hos Frederikshavn Forsyning A/S, der bruger dit personnummer. Det kan dog i nogle tilfælde være nødvendigt for Frederikshavn Forsyning A/S at videregive dit personnummer til de andre selskaber i koncernen. Det kan eksempelvis være nødvendigt, hvis vi skal identificere og løse et eventuelt problem med din forsyning. Uanset hvor i koncernen vi bruger dit personnummer har alle medarbejdere tavshedspligt.

Selskaberne i Frederikshavn Forsyning A/S, der med dit samtykke, kan bruge dit personnummer er:

- Frederikshavn Affald A/S
- Frederikshavn Varme A/S
- Frederikshavn Spildevand A/S
- Frederikshavn Vand A/S
- Frederikshavn Elhandel A/S
- Elinord A/S

Vi bruger ikke dit personnummer til markedsføring, og vi videregiver det ikke til andre uden for Frederikshavn Forsyning A/S, medmindre lovgivningen kræver, at vi videregiver det til en offentlig myndighed.

Dit samtykke

Jeg giver jf. ovenstående samtykke til, at Frederikshavn Forsyning A/S må bruge mit personnummer til kundeadministration. Selskaberne i Frederikshavn Forsyning A/S, som kan modtage og bruge mit personnummer, når det er nødvendigt, er Frederikshavn Affald A/S, Frederikshavn Varme A/S, Frederikshavn Spildevand A/S, Frederikshavn Vand A/S, Frederikshavn Elhandel A/S og Elinord A/S.

Du har altid mulighed for at trække dit samtykke tilbage. Det kan du gøre ved at logge ind på MinForsyning og fjerne fluebenet for, at du giver dit samtykke.

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at henvende dig via kontaktinformationen, som du finder herunder.

Du kan også læse vores Privatlivspolitik på Forsyningens hjemmeside under "Om os"

Frederikshavn Forsyning A/S
Knivholtvej 15
9900 Frederikshavn
Tlf: 9829 9000
kundeservice@forsyningen.dk
www.forsyningen.dk